

Nota van Inlichtingen 2– GGD Drenthe – Inhuur Personeel – 2024/0517JB

Begin Nota van Inlichtingen:

Let op: vanwege de komende zomervakantieperiode heeft Aanbestedende Dienst bij nader inzien meer tijd nodig voor de beoordelings- en gunningsfase. Om die reden is de planning van deze aanbestedingsprocedure gewijzigd (zie hieronder, geel gemarkeerde data zijn nieuw).

Fase	Actie	Datum
1.	Publicatie	24 mei 2024
2.	Sluiting eerste schriftelijke vragenronde	7 juni 2024 tot 12.00 uur
3.	Toezening eerste Nota van Inlichtingen	17 juni 2024
4.	Sluiting tweede schriftelijke vragenronde	24 juni 2024 tot 12.00 uur
5.	Toezening tweede Nota van Inlichtingen	1 juli 2024
6.	Sluiting indiening van Inschrijvingen	12 juli 2024 tot 12.00 uur
7.	Voorlopige gunning/afwijzing	9 augustus 2024
8.	Opschortende termijn	10 t/m 30 augustus
9.	Definitieve gunning	2 september 2024
10.	Contractondertekening	september 2024
11.	Start Raamovereenkomst	1 oktober 2024

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.		NvI 1 - Vraag 13	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 13. Hoe borgt u dat in minicompetitie alleen op kwaliteit gegund wordt en prijs geen onderdeel van de gunning is?	Bij de mini-competitie zal op basis van kwaliteit worden gegund en aan de hand van het CV en selectiegesprek een keuze door GGD Drenthe voor een kandidaat worden gemaakt. Mocht dat geen verschil tussen kandidaten opleveren dan zal de Prijs doorslaggevend zijn voor de uiteindelijke keuze. Deze staat vast en zal conform uw inschrijving zijn.
2.		NvI 1 - Vraag 14	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 14. Kunt u ook een inschatting geven wat de verdeling is van aanvragen over de verschillende functies die u uitvraagt.	GGD Drenthe kan geen verdere verdeling van deze gegevens geven.
3.	16	6.2 - NvI 1 Vraag 21	N.a.v. uw antwoord op vraag 21 NvI 1: Kunnen we uit dit antwoord opmaken dat een UEA van de moedermaatschappij niet hoeft te worden ingediend?	Niet juist. Indien Inschrijver een beroep doet op de financieel-economisch draagkracht dan wel technische bekwaamheid van een andere onderneming – waaronder maar niet uitsluitend een moedermaatschappij wordt verstaan - dient deze onderneming in het UEA te worden vermeld met een opgaaf van reden voor de inzet van de betreffende onderneming. Van deze onderneming dient u eveneens een UEA bij inschrijving in te dienen.
4.		NvI 1 - Vraag 46	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 46. Hoe gaat u borgen dat de inschrijvingen objectief beoordeeld worden? Graag uw toelichting.	De inschrijvingen worden conform het gestelde in de Aanbestedingsleidraad beoordeeld door een beoordelingscommissie bestaande uit meerdere functionarissen (zie paragraaf 6.4, Aanbestedingsleidraad). Deze commissie zal op basis van het beoordelingskader per inschrijver objectief scoren toekennen conform de mogelijkheden die zij daartoe heeft (zie paragraaf 6.5, Aanbestedingsleidraad).

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.		7.10 - NvI 1 Vraag 48	Kunt u om onduidelijkheid te voorkomen bevestigen dat de onafhankelijkheidseis niet ziet op de twee ondernemingen van hetzelfde concern die gezamenlijk inschrijven als combinatie? Andere ondernemingen van hetzelfde concern zullen geen inschrijving doen.	Op het moment dat partijen in combinatie inschrijven is de onafhankelijkheidseis niet van toepassing. Als er daarnaast nog andere partijen uit hetzelfde concern in zouden schrijven, dan is het wel van toepassing. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 48 in de 1 ^e Nota van Inlichtingen kan Aanbestedende Dienst niet op voorhand bepalen of andere ondernemingen die onderdeel uitmaken van dezelfde holding of hetzelfde concern een inschrijving zullen doen en of daarbij de onafhankelijkheid in acht is genomen. Ook niet op basis van de vraag van Inschrijver. Daarom kan de onafhankelijkheidseis niet komen te vervallen. Aanbestedende Dienst zal - na sluiting van de inschrijftermijn - op basis van de ingediende inschrijvingen bepalen of zij cf. 7.10 Aanbestedingsleidraad nadere inlichtingen bij een of meerdere Inschrijvers zal doen met betrekking tot onafhankelijkheid. Indien dit, op verzoek, niet door de betreffende Inschrijvers wordt verklaard of kan worden aangetoond, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern betreffende Inschrijvers.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
6.		NvI 1 - Vraag 70	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 70. De professionals van Inschrijver maken door de aard van het werk vaak gebruik van een leaseauto. Hoe ziet u de verhouding tussen de reiskostenvergoeding van Opdrachtgever en de leaseauto? Graag uw toelichting.	GGD Drenthe beschikt niet over eigen leaseauto's en stelt deze dan ook niet beschikbaar voor personeel. Indien een auto benodigd is voor uitoefening van de functie en werkzaamheden zal GGD Drenthe de kosten voor het gebruik van een eigen vervoersmiddel vergoeden conform de reiskostenregeling.
7.	10	f-e-1	Ziektekosten vormen een belangrijk onderdeel van de kostprijs. Om een gedegen inschatting hiervan te kunnen maken en daarmee u een goed onderbouwd (gunstig) tarief te kunnen aanbieden, vraagt Inschrijver u om de verzuimcijfers van de afgelopen 3 jaar te delen.	GGD Drenthe beschikt niet over verzuimcijfers van het tijdelijke personeel. Voor vast personeel zijn de cijfers als volgt: 2020 5% 2021 4,9% 2022 5% 2023 6,97%

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 3a. Overeenkomst				
8.	4	3.2 - NvI 1 Vraag 89	U geeft aan dat u de mogelijkheid wilt houden om de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen en niet wilt dat de opdrachtnemer invloed op heeft. Kunt u toelichten waarom u dit wenst? In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat u op zoek bent naar een partner, maar deze bepaling lijkt daar enigszins haaks op te staan. Wij kunnen ons voorstellen dat we juist in het kader van partnerschap gaat overleggen onder welke condities de samenwerking wordt voortgezet.	Zoals aangegeven wil Opdrachtgever de Raamovereenkomst zelfstandig en eenzijdig kunnen verlengen. Dit is zeer gebruikelijk bij dergelijke overeenkomst. Dat GGD Drenthe op zoek is naar een partner en streeft naar duurzaam partnerschap, blijkt onder meer uit het feit dat er is gekozen voor een langere looptijd van de overeenkomst dan gebruikelijk. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen nakomt zal Opdrachtgever deze overeenkomst dan ook verlengen.
9.	5	7.5 - NvI 1 Vraag 101	Ons inziens beantwoordt u de vraag naar de disbalans niet. Bent u bereid de verplichting tot het ontbinden van de raamovereenkomst en het betalen van een eventuele schadevergoeding wederkerig te maken?	Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen nakomt, ligt het niet voor de hand dat Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig zal beëindigen en leidt Opdrachtnemer dan ook geen schade. Derhalve is Aanbestedende Dienst niet bereid de verplichting tot het ontbinden van de raamovereenkomst en het betalen van een eventuele schadevergoeding wederkerig te maken. Vanzelfsprekend zal Opdrachtgever zijn verplichtingen nakomen, en sluit Opdrachtgever aan bij de wet-/regelgeving omtrent aansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek (zie artikel 9.7 van de Raamovereenkomst).
10.	7	NvI - Vraag 108	In het antwoord op vraag 108 verwijst u naar het antwoord op vraag 106, echter gaat vraag 106 over een audit, terwijl wij in vraag 108 graag antwoord zien op onze vraag mbt het verrekenen van vorderingen met openstaande facturen. Kan opdrachtgever vraag 108 in de komende NVI alsnog beantwoorden?	Opdrachtgever handhaaft de bepaling in artikel 10.4 van de Raamovereenkomst, maar zal indien zich dit voordoet tijdens de contractperiode in overleg met Opdrachtnemer bepalen op welke wijze hiermee wordt omgegaan waarbij wordt gestreefd naar een voor beide partijen gewenste oplossing.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	8	16.5 - NvI 1 Vraag 110	We zijn in verwarring gebracht door uw antwoord op vraag 110. Aangezien de leiding en toezicht van de werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Gemeente ligt, de Gemeente daarom moet zorgen voor een veilige werkomgeving (net zoals voor eigen werknemers) en alleen de Gemeente (en niet de opdrachtnemer) kan voorkomen dat er schade ontstaat, is de Gemeente volgens de huidige wetgeving aansprakelijk voor eventuele schade. Uw antwoord op de vraag lijkt een hele andere kant op te gaan en lijkt af te wijken van het bepaalde in artikel 16.3 en 16.4. Kunt u nog een toelichting verstrekken op het antwoord dat u in de eerste nota van inlichtingen heeft gegeven?	Aanbestedende Dienst kan uw vraag niet plaatsen in de context van deze aanbesteding aangezien er geen sprake is van een gemeente maar de GGD Drenthe als Aanbestedende Dienst en Opdrachtgever voor de Inhuur van personeel. Mocht dit een vergissing van Inschrijver zijn, dan heeft Aanbestedende Dienst niet de intentie (gehad) om met het antwoord op vraag 110 af te wijken van het bepaalde in artikel 16.3 en 16.4 van de concept Raamovereenkomst.
12.		16.5 - NvI 1 Vraag 110	Opdrachtnemer kan uw antwoord nr. 110 niet geheel volgen. Overeenkomstig antwoord - Nr. 122 wordt immers Onder Personeel van Opdrachtnemer wordt niet verstaan de tijdelijke arbeidskrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Daarnaast betreft onderhavige dienstverlening het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de arbeidskrachten leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat Opdrachtgever jegens de arbeidskracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Daarbij geldt dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de arbeidskracht op de werkvloer. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de arbeidskracht die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze schade te vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de arbeidskracht indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de arbeidskracht. Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om op te nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Akkoord. Met dien verstande dat Opdrachtgever conform artikel 9.7 van de concept Raamovereenkomst aansluit bij wet-/regelgeving omtrent aansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek, voor de gevallen waarbij Opdrachtgever, ten opzichte van de ingehuurde arbeidskracht, verantwoordelijk is voor het uitoefenen van 'leiding en toezicht'. Aanvullend zal Opdrachtgever conform artikel 16.4 van de concept Raamovereenkomst aan de tijdelijke arbeidskracht alle schade vergoeden die de tijdelijke arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.		NvI 1 - Vraag 110	NvI 1 - vraag 110: het antwoord is voor inschrijver niet duidelijk nu een flexibele arbeidskracht niet valt onder 'eigen personeel'. Vriendelijk het verzoek om uw antwoord te herzien. Inschrijver wil u ook graag verwijzen naar artikel 9.7 waar artikel 6:170 BW ook op toeziet en de aansprakelijkheid op grond van 6:170 BW dus bij opdrachtgever ligt indien sprake is van leiding en toezicht.	Zie antwoord op vraag 11 en 12.
Bijlage 5. Prijzenblad				
14.		NvI 1 - Vraag 111	N.a.v. vraag 111 NvI 1: U geeft aan dat onregelmatige uren of overwerkuren niet van toepassing zijn bij u. Ervaring leert, ook bij andere GGD's, dat er incidenteel wel degelijk onregelmatige uren of overwerkuren worden gewerkt op basis van uw cao. Kunt u bevestigen dat indien deze uren incidenteel voorkomen, dat daarvoor ook de omrekenfactor uit het prijzenblad gehanteerd mag worden?	Indien en voor zover een tijdelijke arbeidskracht tijdens de opdracht bij GGD Drenthe wordt gevraagd om onregelmatig te werken c.q. overwerkuren te maken, kunnen deze uren conform de omrekenfactoren in het prijzenblad worden doorbelast aan Opdrachtgever. Per situatie en functie zullen hierover afspraken tussen leidinggevende en medewerker worden gemaakt. Onregelmatigheid en overwerk dient vooraf met de leidinggevende te zijn afgestemd en hiervoor dient toestemming te zijn gegeven.
Overige bijlagen				
15.		NvI 1 - Vraag 85	NvI 1 - vraag 85: Facturatie vindt maandelijks of vierwekelijks plaats. Kan Opdrachtgever aangeven hoe men omgaat met een verschil op de verzamelfactuur? Graag ziet Inschrijver dat de overige posten op de verzamelfactuur betaald worden en het verschil met elkaar besproken en opgelost wordt. Kan opdrachtgever bevestigen dat de overige posten, over welke geen verschil bestaat, wel betaald worden? Graag uw onderbouwende toelichting	Het is naar het oordeel van Aanbestedende Dienst ondoenlijk om verschillen van inzicht ten aanzien van bepaalde posten op een verzamelfactuur los te koppelen van de overige posten op diezelfde verzamelfactuur waarover geen discussie c.q. verschil van inzicht bestaat. Dit kan leiden tot extra administratieve 'rompslomp' waar geen van de partijen bij gebaat is. Om die reden gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord met uw voorstel. Na gunning kan dit nader worden afgestemd tussen partijen. GGD Drenthe zal zich inspannen om factureren zo spoedig mogelijk te betalen.
16.	26	NvI 1 - Vraag 121	In het prijzenblad geeft u aan dat fase B start na 52 weken inzet bij dezelfde onderneming. Conform de cao voor uitzendkrachten start fase b na 52 weken bij dezelfde uitzendonderneming. Mag inschrijver ervan uitgaan u dit bedoelt in het prijzenblad? Zo nee, graag uw toelichting.	Dat is juist. Overigens is in dit kader niet per definitie en te allen tijde sprake van een 'uitzendonderneming'.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.		NvI 1 - Vraag 131	NvI 1 - vraag 131: het klopt dat het de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer is om de opdracht op voorhand te toetsen echter is opdrachtnemer niet aanwezig op de werkvloer en dus geen invloed kan uitoefenen op het gedrag van opdrachtgever. Er blijft altijd een risico liggen bij opdrachtgever die ook door opdrachtgever beheersbaar is. Vriendelijk het verzoek om uw antwoord te herzien.	Het is voor Aanbestedende Dienst niet geheel duidelijk waarop u een herziening van het in de 1 ^e Nota van Inlichtingen gegeven antwoord wilt. Het antwoord wordt gehandhaafd, waarbij Aanbestedende Dienst zich realiseert dat de verantwoordelijkheid op het voorkomen van leiding en toezicht bij eventuele inzet van een zzp'er bij de Opdrachtgever berust.
18.	10/1 1	Bijlage 4 ARVODI 2018 Art 24.3 - NvI 1 Vraag 133	Bijlage 4 – ARVODI. N.a.v. uw antwoord op vraag 133 NvI 1: Ten aanzien van artikel 24.3 verzoeken we de navolgende wijziging op te nemen “de resultaten van de verrichtte Diensten” te vervangen door “de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden”. Bent u daartoe bereid en zo niet? Waarom niet?	Akkoord
19.	11/1 2	Bijlage 4 ARVODI 2018 Art. 26 - NvI 1 Vraag 134	Bijlage 4 – ARVODI. N.a.v. uw antwoord op vraag 134 NvI 1: Het is juist dat perceel 1 en 2 niet enkel ziet op het ter beschikking stellen van vaccinatiemedewerkers. Echter, ook voor de overige functies die in de percelen 1 en 2 vallen is een beroepsaansprakelijkheids-verzekering niet gebruikelijk. U vraagt om een verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid én beroepsaansprakelijkheid, terwijl de gangbare verzekering in de branche alleen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekert niet de financiële gevolgen van een verkeerd advies door de uitzendkracht aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Onze dienstverlening ziet op werving en selectie. Daarom is het ongebruikelijk om voor onze dienstverlening een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Dit neemt vanzelfsprekend niet weg dat wij wél aansprakelijk zijn als deze situatie zich voordoet. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt schade, waarvoor wij verantwoordelijk zijn, aan personen of zaken en sluit beter aan bij ons type dienstverlening. 1) Kunt u bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat? 2) Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten waarom u vasthoudt aan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering?	1) Akkoord 2) n.v.t.

Bijlagen:

-
Einde Nota van Inlichtingen